

PROGRAMA DEL CURSO ON LINE DE PLANTILLAS

CEICID – 2012/13



Sesión presencial: 10 de diciembre de 2012

Horario: 9:30 a 18:00 h

Lugar:

- Mañana: Aula 0E02, Edificio Hexágono (Ciencias), CTI Universidad de Navarra
- Tarde: Ceicid, Pamplona

Dirigido a: personas cuya responsabilidad es organizar el trabajo de una administración, están interesadas en mejorar el rendimiento de su plantilla y la calidad en el servicio, y quieren dominar los conceptos y técnicas de la mejora de plantillas.

Precio: 400 €

Oferta de iPad asociada al curso: con objeto de tecnificar el trabajo diario, hemos conseguido una subvención del 50 % del importe. Para el curso tiene muchas ventajas, ya que se pueden seguir los temas y contestar a los cuestionarios en el iPad. Las opciones son:

- ✓ Los iPads se distribuyen a través del Corte Inglés de cada ciudad.
 - ✓ La petición y pago es a través del Ceicid. Las participantes pueden abonar el importe del iPad en enero.
 - ✓ Los precios del iPad 2 son:
 - iPad 16 GB Wifi: 410 euros (a abonar la mitad: 205 euros)
 - iPad 16 GB Wifi+3G: 533 euros (a abonar la mitad: 266,50 euros). Es un poco más caro pero permite conexión a internet con una tarjeta SIM.
- Si os gusta más un dispositivo Android (Sony, Samsung Galaxy) no hay problema.

Objetivos de la jornada presencial:

1. Explicar lo que se pretende con este curso on-line y ver en una entrevista las expectativas de cada persona, con el fin de que sea lo más personalizado posible.
2. Aprender a utilizar la plataforma de e-learning Moodle.
3. Aprender a manejar el Organyza, hoja de toma de datos.

Al finalizar el curso, el participante será capaz de:

- conocer el número de horas que dedica a cada servicio en diferentes esquemas de trabajo (tipo de personas, actividad, distribución de la plantilla),
- identificar las fortalezas y dificultades de su marco de trabajo,

- analizar las causas del bajo rendimiento o calidad y concretar medidas de mejora, a corto y largo plazo.

Adjuntamos un **cuestionario previo**. Nos lo podéis remitir antes, y sobre él tendremos una pequeña entrevista en los huecos reservados en el horario.

Horario de la jornada:

9:30 Entrega de material. Presentación de las participantes.

9:40 Enfoque del estudio de plantillas con el Organyza. Mamen Guitart

12:30 Prácticas en los ordenadores de la Universidad: Moodle y Organyza. Lourdes Illescas

13:30 Descanso. Comida en Comedores Universitarios

15:15 a 17:00 Entrevistas en el Ceicid, intercambio,...

17:00 a 18:00 Interpretación de datos del Organyza

18:00 Entrevistas.

Correos de contacto:

Cualquier duda nos podéis escribir o llamar al 948252695.

mquitart@ceicid.es

lillescas@ceicid.es

mjaurrieta@ceicid.es